

Unternehmensberatung mit Coaching:

4. Dankschreiben des Friseur- und Kosmetikgeschäfts:

Mit diesem Schreiben möchte ich mich sehr herzlich für den Einsatz von Herrn Urbatschek und seinem Einsatz mit QUANTEC bedanken und erlaube ihm, meine geschäftliche Entwicklung als Musterfall zu veröffentlichen, so fern meine Anonymität gewährleistet bleibt. *(Anmerkung von TU: Aus diesem Grunde habe ich den Inhalt des Dankschreibens auf meinen eigenen Firmenbogen kopiert)*

Seitdem Herr Urbatschek (und sein Quantec) für mich und mein Friseur- und Kosmetikgeschäft tätig ist, haben sich förmlich Berge bewegt, was zu Beginn des Jahres für mich nicht mehr vorstellbar war. Ich bin persönlich viel ausgeglichener und spüre, dass mir die Impulsierung gut tut. Irgendwie habe ich das Gefühl, dass ich mehr Energie verfügbar habe.

Im Geschäft hat sich seither eine ganze Menge getan. Neben einem Anstieg der Gesamtkundenanzahl um gut 15% (alleine der Neukundenzuwachs hat sich bisher schon vervierfacht) einem neuen Anstrich, neuer Außenwerbung, einem neuen Internetauftritt, diversen Neuanschaffungen und weiterer toller Ideen war ich sogar in der Lage, meinem Personal eine Lohnerhöhung einzurichten und bisher schon zwei zusätzliche Teilzeitkräfte einzustellen.

Im Frühjahr sah ich mich gezwungen, eine Preiserhöhung durchsetzen zu müssen, die (für mich überraschend) von den Kunden voll akzeptiert wurde und die uns täglich mit richtig viel gutem Feedback und Lob belohnen, was auch ein Grund für unsere tolle Teamatmosphäre ist. Das gesamte Team versteht sich blendend und hat viel Spaß damit, unsere Kunden „schön“ zu machen.

In der Zwischenzeit kamen verschiedentlich unerwartete Anfragen bezüglich beruflicher Kooperation auf mich zu, die sich bisher sehr gut entwickelt haben und mit denen meine Kunden einen zusätzlichen, außergewöhnlichen Mehrwert rund um unser Handwerk erhalten können.

Seit nun schon 13 aufeinander folgenden Monaten erleben wir eine konstante Umsatzsteigerung im zweistelligen Prozentbereich, die sich als Jahresergebnis in der letzten BWA mit einem Plus von gut 20% gezeigt hat, ... und es freut mich sehr, dass mein Konto nun ständig „im Plus“ ist.

Ich bin überzeugt davon, dass die Ergebnisse hauptsächlich durch Quantec und der Unterstützung von Herrn Urbatschek verursacht wurden und habe meine Impulsierung natürlich verlängert.

Vielen Dank!

Ihre selbständige Friseurmeisterin